



MANUAL APLIKACJI GRECOS



1. Zaloguj się w aplikacji Grecos.

Grecos Covid

Zaloguj

Grecos - Covid zwroty

Drogi Kliencie, zanim dokonamy zwrotu należności za Państwa rezerwację, konieczna jest jej weryfikacja.

W tym celu zaloguj się do naszego systemu i zweryfikuj wszystkie dokonane płatności.

[Zaloguj się](#)

2. Podaj numer rezerwacji i numer telefonu osoby zgłaszającej (płatnika). Kliknij „Wyślij sms” i sprawdź kod weryfikacyjny, który przyszedł w wiadomości na podany numer telefonu.

Grecos Covid

Zaloguj

Weryfikacja konta - krok 1

Numer rezerwacji

Telefon

[Wyślij SMS](#)

3. Podaj kod weryfikacyjny z wiadomości SMS. Kliknij „Zaloguj”.

Grecos Covid

Zaloguj

Weryfikacja konta - krok 2

Numer rezerwacji

Telefon

Kod SMS

Podaj kod weryfikacyjny

[Zaloguj](#)



4. Zaznacz pole „Pesel” (w przypadku braku Peselu zaznacz „Dokument tożsamości”) i uzupełnij w polu poniżej. Kliknij „Zapisz”.

Grecos Covid Rezerwacja

Wyloguj

Rezerwacja nr 2908389

Status: **Do akceptacji przez klienta**

Zatwierdź rezerwację

Numer telefonu	
Adres zamieszkania	
Imię klienta	
Nazwisko klienta	

Pesel Dokument tożsamości

Pesel

Zapisz

Nazwa touroweratora	Grecos Holiday Sp. z o.o.
Liczba uczestników	
Kierunek	
Rodzaj środka transportu	SAMOLOT
Wartość rezerwacji	
Data zawarcia umowy	
Data wylotu	
Data powrotu	
Data anulacji	

Dodatkowe uwagi

Zapisz uwagi

Płatności

15.01.2020	Szczegóły
14.01.2020	Szczegóły

5. Rozwiń zakładkę/ki z Płatnościami klikając „Szczegóły”. Wybierz z rozwijanej listy nazwę swojego banku oraz uzupełnij numer konta do zwrotu środków z UFG. Kliknij „Zapisz”.

Dane o rezerwacji zostały zaaktualizowane



Rezerwacja nr 2908389

Status: **Do akceptacji przez klienta**[Zatwierdź rezerwację](#)

Numer telefonu		Nazwa touroperatora	Grecos Holiday Sp. z o.o.
Adres zamieszkania		Liczba uczestników	
Imię klienta		Kierunek	
Nazwisko klienta		Rodzaj środka transportu	SAMOLOT
<input checked="" type="radio"/> Pesel <input type="radio"/> Dokument tożsamości		Wartość rezerwacji	
Pesel		Data zawarcia umowy	
Zapisz		Data wylotu	
		Data powrotu	
		Data anulacji	

Dodatkowe uwagi

[Zapisz uwagi](#)

Płatności

15.01.2020

[Szczegóły](#)

Data płatności		Waluta	PLN
Data ostatniego zwrotu		Kwota dokonanego zwrotu	
Wartość wpłaty		Kwota do zwrotu	
Bank klienta	Wybierz bank	Numer konta bankowego klienta do zwrotu	
<input type="checkbox"/> Korekta klienta			
Zapisz			

14.01.2020

[Szczegóły](#)



6. Jeśli kwoty podane w polu „Wartość wpłaty” lub „Kwota do zwrotu” nie zgadzają się, zaznacz pole „Korekta klienta”. Uzupełnij 3 pola, które rozwinęły się po zaznaczeniu korekty (w tym załącznik potwierdzający wprowadzone kwoty). Kliknij „Zapisz”.

Grecos Covid Rezerwacja

Wyloguj

Dane o rezerwacji zostały zaaktualizowane

Rezerwacja nr 2908389

Status: **Do akceptacji przez klienta**

Zatwierdź rezerwację

Numer telefonu	
Adres zamieszkania	
Imię klienta	
Nazwisko klienta	

Pesel Dokument tożsamości

Pesel

Zapisz

Nazwa touroperatora	Grecos Holiday Sp. z o.o.
Liczba uczestników	
Kierunek	
Rodzaj środka transportu	SAMOLOT
Wartość rezerwacji	
Data zawarcia umowy	
Data wylotu	
Data powrotu	
Data anulacji	

Dodatkowe uwagi

Zapisz uwagi

Płatności

15.01.2020

Szczegóły

Data płatności		Waluta	PLN
Data ostatniego zwrotu		Kwota dokonanego zwrotu	.
Wartość wpłaty		Kwota do zwrotu	
Bank klienta	<input type="text"/>	Numer konta bankowego klienta do zwrotu	
<input checked="" type="checkbox"/> Korekta klienta		Kwota do zwrotu - korekta klienta	<input type="text"/>
Wartość wpłaty - korekta klienta	<input type="text"/>		
Załącznik	Wybierz plik		Szukaj

Zapisz

14.01.2020

Szczegóły

7. Upewnij się, że wszystkie dane zostały prawidłowo wprowadzone. Kliknij „Zatwierdź rezerwację”.

Grecos Covid Rezerwacja Wyloguj

Rezerwacja nr 2908389

Status: **Do akceptacji przez klienta**

Zatwierdź rezerwację

Numer telefonu		Nazwa touperatora	Grecos Holiday Sp. z o.o.
Adres zamieszkania		Liczba uczestników	
Imię klienta		Kierunek	
Nazwisko klienta		Rodzaj środka transportu	SAMOLOT
<input checked="" type="radio"/> Pesel <input type="radio"/> Dokument tożsamości		Wartość rezerwacji	
Pesel		Data zawarcia umowy	
Zapisz		Data wylotu	
		Data powrotu	
		Data anulacji	

Dodatkowe uwagi

Zapisz uwagi

Płatności

15.01.2020	Szczegóły
14.01.2020	Szczegóły

8. Potwierdź zatwierdzenie rezerwacji.

Grecos Covid Rezerwacja Wyloguj

Zatwierdzanie rezerwacji ×

Czy na pewno chcesz zatwierdzić rezerwację?

Zatwierdź rezerwację Anuluj

Status: **Do akceptacji przez klienta**

Zatwierdź rezerwację

Numer telefonu	Nazwa touroperatora Grecos Holiday Sp. z o.o.
Adres zamieszkania	Liczba uczestników
Imię klienta	Kierunek
Nazwisko klienta	Rodzaj środka transportu SAMOLOT
<input checked="" type="radio"/> Pesel <input type="radio"/> Dokument tożsamości	Wartość rezerwacji
Pesel	Data zawarcia umowy
Zapisz	Data wylotu
	Data powrotu
	Data anulacji

Dodatkowe uwagi

Zapisz uwagi

Płatności

15.01.2020	Szczegóły
14.01.2020	Szczegóły



9. Jeśli dokonałeś korekty, status Twojej rezerwacji zmienił się na: Do akceptacji przez pracownika Grecos.

Grecos Covid Rezerwacja

Wyloguj

Rezerwacja zatwierdzona przez użytkownika



Rezerwacja nr 2908389

Status: **Do akceptacji przez pracownika Grecos**

Zatwierdź rezerwację

Numer telefonu		Nazwa touroperatora	Grecos Holiday Sp. z o.o.
Adres zamieszkania		Liczba uczestników	
Imię klienta		Kierunek	
Nazwisko klienta		Rodzaj środka transportu	SAMOLOT
<input checked="" type="radio"/> Pesel <input type="radio"/> Dokument tożsamości		Wartość rezerwacji	
Pesel		Data zawarcia umowy	
Zapisz		Data wylotu	
		Data powrotu	
		Data anulacji	

Dodatkowe uwagi

Zapisz uwagi

Płatności

15.01.2020	Szczegóły
14.01.2020	Szczegóły



10. Jeśli nie dokonałeś korekty, status Twojej rezerwacji zmienił się na: **Zaakceptowane przez klienta bez korekty.**

Grecos Covid Rezerwacja

Wyloguj

Rezerwacja nr 2908389

Status: **Zaakceptowane przez klienta bez korekty**

Zatwierdź rezerwację

Numer telefonu	
Adres zamieszkania	
Imię klienta	
Nazwisko klienta	

Pesel Dokument tożsamości

Pesel	
-------	--

Zapisz

Nazwa touroperatora	Grecos Holiday Sp. z o.o.
Liczba uczestników	
Kierunek	
Rodzaj środka transportu	SAMOLOT
Wartość rezerwacji	
Data zawarcia umowy	
Data wylotu	
Data powrotu	
Data anulacji	

Dodatkowe uwagi

--

Zapisz uwagi

Płatności

15.01.2020

Szczegóły

14.01.2020

Szczegóły



11. Teraz możesz uzupełnione dane przenieść do swojego profilu w portalu UFG. Dane wypełnione we wniosku UFG powinny być tożsame z danymi wypełnionymi w aplikacji Grecos.

Zaloguj się w UFG