



WARUNKI UCZESTNICTWA W WYCIECZKACH LOKALNYCH

1. ZASADY OGÓLNE

Wycieczki lokalne są to wycieczki organizowane przez lokalne biura podróży podczas pobytu – płatne na miejscu destynacji. Mogą to być w szczególności wyjazdy autokarowe, rejsy, wycieczki piesze oraz wycieczki realizowane jeepem lub innymi środkami transportu. Wykaz lokalnych organizatorów wycieczek lokalnych udostępniany jest podróżnym na miejscu destynacji. Wykaz wycieczek lokalnych wraz z orientacyjnymi cenami znajduje się w materiałach publikowanych przez GrecoS Holiday. Ceny mogą jednak ulegać wahaniom – zależne jest to od lokalnych biur podróży, które są organizatorami takich wycieczek, w związku z czym cenami obowiązującymi w momencie rezerwacji wycieczek lokalnych są ceny oferowane przez organizatorów tych wycieczek w miejscu oraz czasie pobytu. Podmiotem ułatwiającym nabycie wycieczek lokalnych jest **GrecoS Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu**, przy ul. Grunwaldzkiej 76A (60-311 Poznań), wpisana do KRS pod numerem: 0000249102 (zwana dalej „**GrecoS Holiday**”), posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w charakterze organizatora turystyki nr 386, nadane przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego. Prawa i obowiązki uczestników wycieczek lokalnych określają niniejsze Warunki Uczestnictwa, wydane w oparciu o art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy o udział w wycieczce lokalnej oznacza **zgody na treść zawartą w poniższych warunkach.**

2. OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

Wszyscy uczestnicy wycieczki lokalnej zobligowani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i poleceń przewodników i pilotów oraz kierowcy, w tym do przestrzegania miejsca i godzin zbiórek. Każdy uczestnik wycieczki zobowiązany jest do stawiania się na czas w miejscu zbiórki ustalonym przez przewodników lub pilotów. W przypadku spóźnienia, bez wcześniejszego poinformowania rezydenta, uniemożliwiającego lub przeszkadzającego w realizacji wyznaczonego programu, przewodnik lub pilot z grupą ma prawo oddalić się od miejsca oczekiwania. Uczestnik wycieczki lokalnej może dołączyć do wycieczki w każdym punkcie trwania wycieczki na własny koszt. Podane godziny wyjazdów i powrotów z wycieczek lokalnych są orientacyjne i zależą od lokalizacji hotelu i terminu wycieczki. Uczestnik otrzymuje bilet z godziną zbiórki. Godzina zbiórki podana jest w czasie lokalnym, na zbiórkę należy zgłosić się 5 minut przed wyznaczoną godziną. W przypadku opóźnienia ze strony organizatora wycieczki dłuższego niż 15 minut, bez wcześniejszego poinformowania o tym fakcie – prosimy o niezwłoczny kontakt telefoniczny z rezydentem GrecoS Holiday.

3. REZERWACJA

Możliwość nabycia wycieczki lokalnej odbywa się wyłącznie za pośrednictwem **rezydenta Grecos Holiday**, osobiście lub telefonicznie. Dane kontaktowe do rezydenta znajdują się m. in. na kopercie powitalnej lub tablicy informacyjnej w hotelu.

4. PŁATNOŚCI

Płatność za wycieczkę lokalną może być realizowana w formie gotówkowej lub, jeżeli jest taka możliwość na miejscu destynacji, kartą za pomocą terminala płatniczego.

5. POLITYKA REZYGNACJI, ANULACJI I ZMIANY

ZMIANA TERMINU LUB LICZBY UCZESTNIKÓW

W przypadku zakupu wycieczki lokalnej za pośrednictwem rezydenta Grecos Holiday Uczestnik ma prawo do bezpłatnej zmiany terminu zarezerwowanej wycieczki lub liczby osób nie później niż 48h przed rozpoczęciem tej wycieczki, z zastrzeżeniem dostępności w chwili prośby o dokonanie zmiany.

REZYGNACJA

Rezygnacja z wycieczki z całkowitym zwrotem jej kosztów może nastąpić wyłącznie w przypadku zgłoszenia rezygnacji na więcej niż 48h przed podaną w potwierdzeniu (bilet, sms) godziną zbiórki na wycieczkę, jeśli została wcześniej opłacona lub w przypadku zgłoszenia rezygnacji na mniej niż 48h przed godziną zbiórki i posiadaniu stosownego zaświadczenia lekarskiego o wyłączeniu możliwości uczestnictwa w wycieczce lokalnej. Rezygnacja bezzwrotna następuje w sytuacji, kiedy uczestnik nie posiada zaświadczenia lekarskiego o wyłączeniu możliwości uczestnictwa w wycieczce lokalnej, a rezygnacja została zgłoszona na mniej niż 48h przed podaną godziną zbiórki na wycieczkę. Zaświadczenie lekarskie o wyłączeniu możliwości uczestnictwa w wycieczce lokalnej powinno zostać przedstawione rezydentowi nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili, w której rozpoczyna się dana wycieczka lokalna.

ANULACJA

Wycieczka lokalna może zostać anulowana z powodów niezależnych od organizatora jak siła wyższa, kataklizmy, strajki, zamknięte drogi, niekorzystne warunki pogodowe zagrażające życiu lub bezpieczeństwu uczestników czy niewystarczającej liczby zgłoszonych uczestników.

O anulacjach informujemy Uczestnika niezwłocznie telefonicznie lub przez sms. W przypadku anulacji Grecos Holiday w miarę możliwości zaproponuje inny termin wycieczki. Jeśli Uczestnik odmawia usługi zastępczej lub nowego terminu wycieczki, organizator wycieczki zwraca Uczestnikowi pełną kwotę wycieczki (jeśli ta została wcześniej opłacona).

ZMIANA PROGRAMU LUB PUNKTU WYCIECZKI

Grecos Holiday zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności zwiedzania jak i do anulacji poszczególnych punktów wycieczki lokalnej. Powyższe zmiany mogą wynikać z zaistnienia nadzwyczajnych lub nieuniknionych, niezależnych od Grecos Holiday i organizatora lokalnego okoliczności. W przypadku zmiany programu wycieczki lokalnej uczestnikom zostanie zaproponowany inny, alternatywny program, o analogicznym poziomie atrakcyjności do programu, który miał być pierwotnie realizowany. Grecos Holiday zastrzega również, że niektóre zmiany mogą wyniknąć w trakcie trwania wycieczki.

6.REKLAMACJE

Uczestnik wycieczki lokalnej może złożyć Grecos Holiday reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie realizacji wycieczki oraz określenie swojego żądania. Reklamacja może zostać złożona Grecos Holiday w formie pisemnej, w biurze w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 76A, 60-311 Poznań albo w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail Grecos Holiday wskazany w umowie o udział w imprezie turystycznej. Reklamacja powinna być czytelna. W razie niemożności odczytania reklamacji Grecos Holiday wezwie Uczestnika do ponownego złożenia reklamacji w formie czytelnej.

7.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Grecos Holiday zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Uczestnictwa w Wycieczkach Lokalnych w każdym czasie. Zmiany Warunków Uczestnictwa w Wycieczkach Lokalnych będą obowiązywać od dnia ich ogłoszenia, ze skutkiem dla umów o udział w imprezie turystycznej zawartych począwszy od daty ogłoszenia tych zmian. Aktualna treść Warunków będzie zamieszczona na stronie internetowej Grecos Holiday.

Warunki Uczestnictwa w Wycieczkach Lokalnych wchodzi w życie z dniem 05.06.2023 roku i mają zastosowanie do umów o udział w imprezie turystycznej zawartych od tego dnia włącznie.